

SAW

Funcionalidade Agrupamento de status de solicitações (auditorias) do status personalizado.

Perfil Operadora / Auditor

Funcionalidade Agrupamento de status de solicitações (auditorias) dentro do status personalizado.

Descrição Permite adicionar e agrupar um ou mais status de auditoria dentro de um status padrão (principal).

Perfil Operadora / Auditor

Parâmetros para Pesquisa de Auditoria

1

Pesquisa padrão em outras Operadoras?

☐ Sim ☒ Não

2

Pesquisa padrão no contrato?

☐ Sim ☒ Não

3

Ordena as solicitações pelo prazo de atendimento?

☐ Sim ☒ Não

4

Pesquisa padrão no status:

Aguardando

5

Beneficiário

AMBOS

6

Solicitante

AMBOS

7

Contrato:

Lista de Sub-Status para o status "PERSONALIZADO "

8

Não selecionados

DEVOLVIDA

DEVOLVIDA POR AUDITOR

DEVOLVIDA POR ESPECIALISTA

EM ANÁLISE

EM ATENDIMENTO

EM AUDITORIA

NA UNIMED

9

Selecionados

AGUARDANDO

RESPONDIDA

EM TRAMITAÇÃO

Gravar

Detalhamento dos parâmetros

1. Permite aplicar o mesmo agrupamento de status para outras operadoras (solicitantes) que venham a pesquisar pelas auditorias dos beneficiários desta operadora;
2. Permite aplicar o mesmo padrão de agrupamento de status na pesquisa de auditorias feitas por usuários de perfil contrato;
3. Aplica ordenação de listagem de auditorias pelo prazo de atendimento, as auditorias com menor prazo para atendimento são apresentadas primeiro;
4. Permite selecionar o status principal que será considerado como agrupador dos demais status selecionados;
5. Permite aplicar a personalização em auditorias de beneficiários, locais, intercâmbio ou ambos;
6. Permite aplicar a personalização em auditorias de solicitantes (operadoras) locais, intercâmbio ou ambos;
7. Permite aplicar a personalização de agrupamento de status para um ou mais contratos. Deve ser informado o código do(s) contrato(s) separado por vírgula;
8. Permite selecionar um ou vários status para serem agrupados dentro do status padrão definido no campo 4. Todos os status selecionados serão considerados na pesquisa de auditoria quando pesquisa pelo status padrão;
9. Mostra a lista de status que serão e/ou estão incluídos dentro do status padrão (campo 4);

Funcionalidade Pesquisa de auditorias com agrupamento personalizado de status.

Descrição Permite pesquisar e visualizar as auditorias de todos os status que foram incluídos / agrupados ao status padrão (principal).

Perfil Auditor / Contrato

Auditoria de Solicitações

Status

Personalizado

Tipo

Todas

Nº Guia TISS

Operadora

Cód. Solicitação

Contrato

Operadora solicitante

Beneficiário

Tipo Beneficiário

Ambos

Local

Inter.

Data da solicitação

a

Prestador

Solicitante

Ambos

Local

Inter.

Número Autorização

Local:

Externa:

Transação Origem

Com Trans.

No Contrato

Em outras Operadoras

Perfil do Solicitante

Ambos

Idade maior que

Aud. Responsável:

Urgência/Emergência

Trans. Sem Confir.

Apenas como Responsável

Número Protocolo:

Beneficiários com NIP

Filtrar por anexo

Selecionar

Pesquisar

Limpar

Solicitações

Histórico	Detalhes	Código	Dt. Solicitação	Prazo	Prazo Inter.	Dt. Limite	Tempo Tramitação	Transação Origem	Solicitante	Un.	Beneficiário	Dt. Alteração	Tipo	Status	Grupo	Serviços	Laudos
		25940354	29/06/2017 14:37		Imediato			2392710				30/06/2017 14:05	SP/SAD	EM TRAMITAÇÃO			
		25952281	30/06/2017 13:36		Imediato			2394424				30/06/2017 15:30	SP/SAD	AGUARANDO			
		26121904	17/07/2017 15:30	Imediato	Imediato	7/07/2017		2419217				24/07/2017 09:58	SP/SAD	RESPONDIDA			

Detalhamento dos campos

- 1. Filtro de pesquisa que permite selecionar o status padrão (principal);
- 2. Coluna ordenada de acordo com o paramerização de ordenação feita pela operadora (por prazo de atendimento mais próximo);
- 3.Coluna status considerando todos os status incluidos dentro do status principal, conforme parametrização;