Tutorial ...



Funcionalidade Sinalização e sincronização de dados de fornecedores de OPME.

Perfil Operadora / Prestador



SAW - SISTEMA DE ATENDIMENTO WEB

Funcionalidade Indicação de fornecedor do OPME

Descrição Funcionalidade que permite sinalizar, durante o cadastro de guia de OPME, quem será o fornecedor, se Operadora ou Prestador.

Perfil Prestador / Operadora

🛉 ОРМЕ															
Ações															
Gravar Limpar											Consult	ar Guia N*	Q	•	
· ·				cão p		PRÓTESES			S - OPME 3.0		2.55	Cuia no Prostador			
1-Registro ANS	3-Número da Guia	Referenciada Pesquisar	4-Senha		5-Data da Au	torização	6 - Número d	la Guia Atribuído	pela Operadora						
339679															
Dados do Beneficiário	•	10.00													
7 - Número da Carteira		8 - Nome													
Dados do Profissional	Solicitante														
9-Nome do Profissional So	licitante			1	0-Telefone		11-E-mail								
Dados da Cirurgia															
12- Justificativa Techica															
0 de 1000 caracteres													-0-		
OPME Solicitadas															
13-Tabela 14-	Cód. 1	15-Descrição	16 Op	- oção	17- Qtd.Solic	18-Valor Unit.	19-0	td. Aut.	20-Valor Uni. Aut.	21-Regis. Anv.	22-Ref. do Mat. F	ab. 23-Nº Aut. Func.	Fornec. Operadora	Ações	
Escoina				_										U	
Escolha														G	
Escolha V											Marque	os itens 🚽		G	
Escolha V											de Of	PME que		G	
L											serão f	ornecidos			
24 Especificação de Mater	ial					Adicionar	Remover					oradora			
z Especificação do Mater	Han			_							peid Of				

Detalhamento

O campo FORNECIMETO OPERADORA permite informar quem será o fornecedor do OPME, caso marcado significa que o fornecedor será a OPERADORA; se deixado em branco, significa que o fornecedor será o PRESTADOR.

Passo a passo

 Acessar o menu SOLICITAR - OPME ou menu TISS - PAINEL DE EXECUÇÃO e clicar em OPME; preencher os campos obrigatórios, e para cada cada procedimento inserido, marcar o campo Fornec. Operadora de acordo com o caso;



Funcionalidade Elementos da interface para tratamento e fornecimento de OPME

Descrição Conjunto de reecursos e funcionalidades para visualização, interação e acompanhamento de status de autorização e fornecedor de OPME.

Perfil Prestador / Operadora

Ações Novo Cancelar And	exar Laudos	Exibir Laudos Alter	ar Imprimir Guia Principal I	Enviar Guia Guia	as Vinculada	s Solicitar Status Gui	a Atualizar M	Msg. Operadora R	C scarregar		Consu	itar Guia N°		2	
				ANEXO DE S	OLICITAÇĂ	O DE ÓRTESES, PF Status: AUT	RÓTESES E ORIZADA P/	MATERIAIS ESPE ARCIAL	CIAIS - OPME 3.05.	00	2-N° guia no prestador: 51043234				
1-Registro ANS 339679	3-N° da 510432	Guia Referenciada 33				4-Senha 123789456		5-Da 13/0	ita da Autorização 9/2022	6-Número da guia Atríbu 2195906711	ido pela Opera	adora		7	
Dados do Beneficiário															
7-Número da Carteira					8-Nome							x			
Dados do Profissional	Solicitante														
9-Nome do Profissional So	licitante														
Dados da Cirurgia						Em	17.45	Situação	Osual	rio Motivo/Ressalva	Qtd.	Autorizada			
12-Justificativa Técnica						12/09/2022	2 17:45	PENDENT	E tania or	ner?					
Teste intercambio com se	quência					12/03/2022	/	AGUARDAN		per2					
OPME Solicitadas					17.			100110111		pore				Tino	
13-Tabela	14-Cód.	15-Descrição		16-Opção	Qtd.Solic				3 itens er	ncontrados.			Histório	° Compra	
TUSS Materiais	76200000	PLACA MICRO MA 30013000585	X COBERTURA 2,0X11X0,2MM	1	2	0,00	v	0,00	10308310030	CRANIOTOMIA -11 X 0.2 MM	nau	NEGADO	<u> </u>	80	
TUSS Materiais	76500004	HASTE TIBIAL INT 11	RAMEDULAR 11MMX30CM 225	3-300- 1	2	0,00	0	0,00	80044680296	2253-300-11 HASTE TIBIAL I / M, 11 MM X 30 CM	Não	AUTORIZADO	o 🧳	8 D	
TUSS Materiais	100898602	AGULHA TRANSS	EPTAL TSX - MERIT MEDICAL	1	1	1.500,00	1	1.500,00	10341350977	M004TSX100	Não	AUTORIZADO	o 🧳	03	
24-Especificação do Mater	ial												6		
25-Observação / Justificati	va														
26-Data da Solicitação 13/09/2022		27- As	ssinatura do Profissional Solicitan	le					28- Assinatura do F	Responsável pela Autorização					

Detalhamento

- 1. Ícone de acesso a visualização do histórico de autorizações do serviço;
- 2. Login do usuário do tipo Webservice, responsável pela autorização; as iniciais WS significam que autorização voi realizada via do sistema gestão da operadora;
- 3. Login do usuário do tipo interface SAW, responsável pela autorização;



Funcionalidade Atualização do fornecedor e status do procedimento.

Descrição Funcionalidade que mantém sincronização das modificações de status e de fornedor feitas pela Operadora no sistema próprio.

Perfil Prestador

Ações Novo Cancelar Ane	exar Laudos	Exibir Laudos Altera	ar Imprimir Guia Principal Enviar	J Guia Guia	s Vinculada	s Solicitar Status	Guia Atualizar	Msg. Operadora	Recarregar			Consultar	Guia Nº	Q			
			2-N° guia no prestador: 51043234														
1-Registro ANS 339679	3-N° da 510432	a Guia Referenciada				4-Senha 123789456		5	-Data da Autorização 3/09/2022	-Data da Autorização 6-Número da guia Atríbuido			do pela Operadora				
Dados do Beneficiário										21958	00711	A atua	lização do	tipo de fo	rnecedor		
7-Número da Carteira 60- 9990001234564					8-Nome							do sta	tus da aut dora em	orização é	é feito pe próprio	elc ∆	
Dados do Profissional	Solicitante											operu			atualizad		
9-Nome do Profissional So	licitante							10-Telefone		11-E	-mail		çus de esic	uto suo e	nanta aar	iu:	
Dados da Cirurgia 12-Justificativa Técnica	а											SAW	e podem Lauia de O	ser obse PMF	ervadas	no	
OPME Solicitadas												proprie	i guia ac c				
13-Tabela	14-Cód.	15-Descrição		16-Opção	17- Qtd.Solic	18-Valor Unit.	19-Qtd. Aut.	20-Valor U	ni. Aut. 21-Regis. Anv.	22-Ref. do Mat. Fab.	23-Nº Aut. Fund	. Realizado	Status 🥠	Histórico	Tipo Compra		
TUSS Materiais	76200000	PLACA MICRO MA 30013000585	X COBERTURA 2,0X11X0,2MM	1	2	0,00	0	0,00	10309310050	30013000585 PLACA MICRO MAX 2.0 - CRANIOTOMIA -11 X 0 MM	2	Não	NEGADO	۲			
TUSS Materiais	76500004	HASTE TIBIAL INT 11	RAMEDULAR 11MMX30CM 2253-300-	1	2	0,00	0	0,00	80044680296	2253-300-11 HASTE TIBIAL I / M, 11 MM X 3 CM	D	Não	AUTORIZADO	۲	Ð		
TUSS Materiais	100898602	AGULHA TRANSSE	EPTAL TSX - MERIT MEDICAL	1	1	1.500,00	1	1.500,00	10341350977	M004TSX100		Não	AUTORIZADO	۵	30		
24-Especificação do Materi 25-Observação / Justification	ial va																
26-Data da Solicitação 13/09/2022		27- As	sinatura do Profissional Solicitante						28- Assinatura do	Responsável pela Autorizaç	io						

NOTA: As mudanças de status e atualizações sobre o fornecedor do material OPME são atualizadas pela Operadora em sistema próprio e são sincronizadas com o SAW em tempo real.



Funcionalidade Comunicação do motivo de cancelamento de OPME para operadora.

Descrição Funcionalidade que envia comunicação de motivo de cancelamento da guia de OPME para operadora.

Perfil Prestador

Atenção! Existem itens negociados entra a operadora e o fornecedor. Realmente deseja cancelar?

Cenário 1: Pedido de cancelamento com itens de OPME do tipo de **compra prestador**.

Ações Novo Cancelar Anexar Laudos Exibir Laudos Altera	Imprimir Guia Principal Envira Guia	Ao can Tem ce a Guias Vinculadat	celar esse anexo a rteza que deseja o Solicitar Status O DE ÓRTESES,	guia principal tamb cancelar? Guia Atualizar Msg	ém será cancelada. neelar OX n. Operadora Recarr	egar IS - OPME 3.05.1	00		Consultar	Guia N*	043234	
			Status: A	UTORIZADA PAR	CIAL							
1-Registro ANS 339679 3-N° da Guia Referenciada 51043233	X buido pela	la Operador	ra									
Dados do Beneficiário	Motivo do cancelamen	to aqui.										
7-Número da Carteira												
Dados do Profissional Solicitante												
9-Nome do Profissional Solicitante				0 Confirmar	k.							
Dados da Cirurgia												
12-Justificativa Técnica Teste intercâmbio com sequência												
OPME Solicitadas												
13-Tabela 14-Cód. 15-Descrição	16	5-Opção 17- Qtd.Solic	18-Valor Unit.	19-Qtd. Aut.	20-Valor Uni. Aut.	21-Regis. Anv.	22-Ref. do Mat. Fab.	23-Nº Aut. Func.	Realizado	o Status	Histórico	Tipo Compra
TUSS Materiais 76200000 PLACA MICRO MAX 30013000585	COBERTURA 2,0X11X0,2MM	1 2	0,00	0	0,00	10309310050	30013000585 PLACA MICRO MAX 2.0 - CRANIOTOMIA -11 X 0.2 MM		Não	NEGADO	۱	
TUSS Materiais 76500004 HASTE TIBIAL INTE 11	MEDULAR 11MMX30CM 2253-300-	1 2	0,00	0	0,00	80044680296	2253-300-11 HASTE TIBIAL I / M, 11 MM X 30 CM		Não	AUTORIZADO	١	(3 2)
TUSS Materiais 100898602 AGULHA TRANSSE	TAL TSX - MERIT MEDICAL	1 1	1.500,00	1	1.500,00	10341350977	M004TSX100		Não	AUTORIZADO	A 1	
24-Especificação do Material											Indiagdord	ating
25-Observação / Justificativa											de compra:	е про
26-Data da Solicitação 13/09/2022	natura do Profissional Solicitante				1	8- Assinatura do F	tesponsável pela Autorização				P - Prestad	or

Passo a passo

- 1. Abrir a guia de OPME de intersse, com status AUTORIZADA ou AUTORIZADA PARCIAL;
- 2. Clicar na ação CANCELAR;
- 3. Atestar a mensagem de que o cancelamento deste anexo de OPME provoca o cancelamento da guia principal; clicar em OK para confirmar;
- 4. No campo motivo do cancelamento, preencher o motivo e clicar em CONFIRMAR;
- 5. O SAW envia uma transação (requisição de ocorrência) para o sistema de gestão, comunicando o motivo do cancelamento da guia de OPME;

NOTA: Requisição de ocorrência é uma informação extra TISS que serve para classificar o motivo do cancelamento no sistema de gestão da operadora.



Funcionalidade Confirmação de motivo de cancelamento de OPME.

Descrição Funcionalidade que permite confirmar e comunicação o motivo de cancelamento da guia de OPME para operadora.

Perfil Prestador

Cenário 2: Confirmar pedido de cancelamento com itens de OPME do tipo de **compra operadora**.

Ações			2	Ao cancelar esse anexo a guia p Tem certeza que deseja cancela	rincipal ta r?	ambém será ca Cancelar	ox	3	Atenção! Existe o forneci	m itens negocic ador. Realmente	sdos entra a operadora o deseja cancelar? firmar Cancelar	9				
Novo Cancelar And	exar Laudos E	Exibir Laudos	Alterar	mprimir Guia Principal Enviar C	Guia Gu	ias Vinculadas	Solicitar Status (Guia Atualizar Msg	g. Operadora Recar	2 regar			Consultar	Suia N*		
ANEXO DE SOLICITAÇÃO DE ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS - OPME 3.05.00 2-N° guia no prestador: 51043234 Status: AUTORIZADA PARCIAL																
1-Registro ANS 339679	3-N° da 5104323	Guia Referencia 33	ada				Digite o	motivo do cancel	lamento:			🗙 buido j	pela Operador	3		
Dados do Beneficiário				Motivo do cancelam	ento a	qui.										
7-Número da Carteira			4			1										
Dados do Profissional	Solicitante															
9-Nome do Profissional So	licitante			1				Confirmar	s.							
Dados da Cirurgia																
12-Justificativa Técnica Teste intercâmbio com se	ouência															
OPME Solicitadas																
13-Tabela	14-Cód.	15-Descrição			16-Opçã	io 17- Qtd.Solic	18-Valor Unit.	19-Qtd. Aut.	20-Valor Uni. Aut.	21-Regis. Anv.	22-Ref. do Mat. Fab.	23-Nº Aut. Func	. Realizado	Status	Histórico	Tipo Compra
TUSS Materiais	76200000	PLACA MICR 30013000585	O MAX CO	BERTURA 2,0X11X0,2MM	1	2	0,00	0	0,00	10309310050	30013000585 PLACA MICRO MAX 2.0 - CRANIOTOMIA -11 X 0.2 MM		Não	NEGADO	۲	30
TUSS Materiais	76500004	HASTE TIBIA 11	L INTRAM	EDULAR 11MMX30CM 2253-300-	1	2	0,00	0	0,00	80044680296	2253-300-11 HASTE TIBIAL I / M, 11 MM X 30 CM		Não	AUTORIZADO	۲	Ð
TUSS Materiais	100898602	AGULHA TRA	NSSEPTA	L TSX - MERIT MEDICAL	1	1	1.500,00	1	1.500,00	10341350977	M004TSX100		Não	AUTORIZADO	۵	30
24-Especificação do Mater	ial															+
25-Observação / Justificati	va													la la	diagdar d	o tino
26-Data da Solicitação 13/09/2022		2	27- Assinat	ura do Profissional Solicitante						28- Assinatura do R	esponsável pela Autorização			de	e compra:	епро
														P	- Prestad - Operad	or Iora

Passo a passo

- 1. Abrir a guia de OPME de intersse, com status AUTORIZADA ou AUTORIZADA PARCIAL e clicar na ação CANCELAR; Em guias de OPME com status AUTORIZADA ou AUTORIZADA PARCIAL;
- 2. No alerta de que o cancelamento do anexo de OPME provoca o cancelamento da guia principal, clicar em OK;
- 3. No alerta de que existem itens negociados entre aperadora e o fornecedor, clicar em CONFIRMAR;
- 4. Na janela com o campo de motivo da confirmação do cancelamento, preencher o motivo e clicar em CONFIRMAR;
- 5.O SAW envia uma transação (requisição de ocorrência) para o sistema de gestão, comunicando o motivo do cancelamento da guia de OPME;

NOTA: Requisição de ocorrência é uma informação extra TISS que serve para classificar o motivo do cancelamento no sistema de gestão da operadora.



Funcionalidade Comunicação de motivo de desistência de cancelamento de OPME.

Descrição Funcionalidade que permite desistir e comunicação o motivo de desistência do cancelamento da guia de OPME para operadora.

Perfil Prestador

Cenário 3: Desistência de pedido de cancelamento com itens de OPME do tipo de compra operadora.

Ações	P	P	2	Ao cancelar esse anexo a gu Tem certeza que deseja can	ia principal tr celar?	ambém será ca Cancelar	ncelada. OK	3	Atenção! Existe o fornec	im itens negocia ador. Realmente Cor	idos entra a operadora deseja cancelar? firmar Cancelar	e	Consultar C	Sula N ^e	Q	
Novo Cancelar An	exar Laudos E	Exibir Laudos	Alterar	Imprimir Guia Principal Env	iar Guia Gu	ias Vinculadas	Solicitar Status	Guia Atualizar Msg	g. Operadora Recar	regar						
					NEXO DE S	SOLICITAÇÃ	D DE ÓRTESES.	PRÓTESES E M/	ATERIAIS ESPECI	AIS - OPME 3.05.0	0		2.12	510/	13234	
Status: AUTORIZADA PARCIAL 2-Nº guia no presiador: 31043234																
1-Registro ANS 339679	3-N° da 5104323	Guia Referenc 33	ada				Digite o	motivo do cancel	lamento:			X buido pe	la Operadora	9		
Dados do Beneficiário				Motivo do cancelo	imento a	qui.										
7-Número da Carteira			4													
Dados do Profissional	Solicitante															
9-Nome do Profissional So	licitante							Confirmar	s.							
Dados da Cirurgia																
12-Justificativa Técnica Teste intercâmbio com se	quência															
OPME Solicitadas																
13-Tabela	14-Cód.	15-Descrição	,		16-Opçi	to 17- Qtd.Solic	18-Valor Unit.	19-Qtd. Aut.	20-Valor Uni. Aut.	21-Regis. Anv.	22-Ref. do Mat. Fab.	23-Nº Aut. Func.	Realizado	Status	Histórico	Tipo Compra
TUSS Materiais	76200000	PLACA MICR 30013000585	RO MAX CO 5	DBERTURA 2,0X11X0,2MM	1	2	0,00	0	0,00	10309310050	MICRO MAX 2.0 - CRANIOTOMIA -11 X 0.2		Não	NEGADO	۲	©
TUSS Materiais	76500004	HASTE TIBIA 11	AL INTRAM	EDULAR 11MMX30CM 2253-3	00- 1	2	0,00	0	0,00	80044680296	2253-300-11 HASTE TIBIAL I / M, 11 MM X 30 CM		Não	AUTORIZADO	۲	Ð
TUSS Materiais	100898602	AGULHA TRA	ANSSEPTA	L TSX - MERIT MEDICAL	1	1	1.500,00	1	1.500,00	10341350977	M004TSX100		Não	AUTORIZADO	۵	30
24-Especificação do Mater	ial															+
25-Observação / Justificati	va														المساوية والم	
26-Data da Solicitação 13/09/2022			27- Assinat	ura do Profissional Solicitante						28- Assinatura do R	esponsável pela Autorização			d	le compra:	е тіро
														P	- Prestad) - Operad	or Iora

Passo a passo

- 1. Abrir a guia de OPME de intersse, com status AUTORIZADA ou AUTORIZADA PARCIAL e clicar na ação CANCELAR; Em guias de OPME com status AUTORIZADA ou AUTORIZADA PARCIAL;
- 2. No alerta de que o cancelamento do anexo de OPME provoca o cancelamento da guia principal, clicar em OK;
- 3. No alerta de que existem itens negociados entre aperadora e o fornecedor, clicar em CANCELAR;
- 4. Na janela com o campo de motivo da desistência do cancelamento, preencher o motivo e clicar em CONFIRMAR;
- 5.O SAW envia uma transação (requisição de ocorrência) para o sistema de gestão, comunicando o motivo do cancelamento da guia de OPME;

NOTA: Requisição de ocorrência é uma informação extra TISS que serve para classificar o motivo do cancelamento no sistema de gestão da operadora.

